

Office Municipal de Tourisme Information Touristique

300 Avenue Giuseppe Verdi 13090 Aix-en-Provence

04 42 16 11 61

<https://www.aixenprovencetourism.com/a-propos-de-nous/>

<https://www.aixenprovencetourism.com/tourisme-handicap/>



Informations sur l'accessibilité aux personnes handicapées

Transport et stationnement

- Transport en commun à proximité :
Pour connaître toutes les solutions de déplacement sur la ville, une agence commerciale est à votre service. Hébergée à l'Office de Tourisme, les horaires d'accueil sont différents des nôtres, renseignez-vous avant de vous déplacer. Des services de bus à la demande, bus de nuit, bus coeur de ville sont proposés. Retrouvez toutes ces informations sur le site web. La plupart des bus de la ville transite par la Rotonde, située à moins de 100 mètres de l'Office de Tourisme. Ainsi de nombreux arrêts de bus sont situés près de l'Office de Tourisme.

T. +33 (0) 970 809 013

www.aixenbus.fr

- Places de parking au sein de l'établissement comprenant des places adaptées et réservées
- Places de parking à proximité comprenant des places adaptées et réservées

Entrée

- Entrée bien visible
- Balise sonore
- Porte automatique coulissante
- Largeur d'au moins 80 cm
- Porte vitrée avec éléments contrastés sur la partie vitrée
- Aide humaine possible
- Pas de dispositif d'appel
- Pas d'entrée dédiée aux personnes en situation de handicap

Accueil et équipement

- Accueil à proximité directe de l'entrée
- Chemin vers l'accueil de plain pied
- Largeur minimale de 90 cm sur toute la circulation menant à l'accueil
- Personnels sensibilisés ou formés
- Audiodescription : avec équipement permanent, casques et boîtiers disponibles à l'accueil
- Présence d'équipement d'aide à l'audition et à la compréhension : boucle à induction magnétique
- Pas de toilettes

Commentaire

- L'Office de Tourisme a obtenu la marque d'état Tourisme & Handicap pour les 4 grandes familles de handicap pour la première fois en 2012, renouvelée tous les 5 ans (2017 et 2022). Il est donc équipé pour recevoir des visiteurs en situation de handicap.

Lauréat des Trophées du Tourisme accessible en 2018 et 1er nommé en 2022, l'Office de Tourisme d'Aix-en-Provence a également obtenu la marque d'état pour sa visite pédestre du centre ancien Les Essentiels pour les 4 grandes familles de handicap en décembre 2019.

En ce sens et afin de recevoir dans les meilleures conditions la clientèle souffrant d'un handicap temporaire ou permanent, toute l'équipe des conseillers en séjour de l'Office du Tourisme s'attache à offrir un accueil adapté et personnalisé et suit régulièrement des formations Tourisme & Handicap pour optimiser l'accueil des personnes en situation de handicap.

Plusieurs documentations adaptées par famille de handicap sont également mises à disposition.