

Office de Tourisme de La Ciotat Office de tourisme

- 📍 Boulevard Anatole France 13600 La Ciotat
- ☎ 04 42 08 61 32
- ✉ <https://www.destinationlaciostat.com/sejourner/loffice-de-tourisme/nous-contacter/>
- 🌐 <https://www.destinationlaciostat.com/>



Informations sur l'accessibilité aux personnes handicapées

Transport et stationnement

- Transport en commun à proximité :
L'Office de Tourisme se situe à proximité immédiate de la gare routière de La Ciotat. Le réseau urbain et interurbain permet de se déplacer facilement en bus au sein de la ville et en direction des communes environnantes telles que Marseille, Aubagne, Cassis, Saint-Cyr-sur-Mer et Bandol.
- Pas de places de parking au sein de l'établissement
- Places de parking à proximité comprenant des places adaptées et réservées

Entrée

- Entrée bien visible
- Pas de balise sonore
- Porte automatique coulissante
- Largeur d'au moins 80 cm
- Porte vitrée avec éléments contrastés sur la partie vitrée
- Entrée de plain pied
- Aide humaine possible
- Pas de dispositif d'appel
- Pas d'entrée dédiée aux personnes en situation de handicap

Accueil et équipement

- Accueil à proximité directe de l'entrée
- Chemin vers l'accueil de plain pied
- Largeur minimale de 90 cm sur toute la circulation menant à l'accueil
- Personnels sensibilisés ou formés
- Pas d'audiodescription
- Présence d'équipement d'aide à l'audition et à la compréhension : boucle à induction magnétique
- Pas de toilettes

Commentaire

- La banque d'accueil a été réaménagée et permet d'accueillir les visiteurs en situation de handicap dans des conditions optimales de confort.
Un panneau d'affichage répertorie toute l'offre locale labellisée ou accessible.
Une loupe grossissante est à la disposition des visiteurs, en cas de besoin.
Un document présentant l'offre locale labellisée ou accessible aux visiteurs en situation de handicap en termes d'hébergements et de loisirs notamment a été réalisé afin de répondre à la demande.
Un document en braille et en gros caractères présentant l'offre locale labellisée ou accessible aux visiteurs en situation de handicap et un plan du centre-ville en braille permettant de localiser les

lieux accessibles et/ou labellisés sont disponibles, sur demande, à la consultation.
Une bande de guidage a été installée dans l'espace accueil permettant de faciliter le déplacement des visiteurs en situation de handicap visuel.