

## Office de Tourisme de Pléneuf Val André

### Office de tourisme

- 📍 1 Rue Winston Churchill 22370 Pléneuf-Val-André
- ☎ 02 96 63 05 06
- 🌐 <https://www.pleneufvalandretourisme.fr/>



### Informations sur l'accessibilité aux personnes handicapées

#### Transport et stationnement

- Transport en commun à proximité :  
L'arrêt "Charner" desservi par 2 ligne de bus :
    - Compagnie BreizhGo ligne 2 (Saint-Brieuc/Plévenon)
    - Compagnie Distrivus ligne 3 "Terre et Mer" (Pléneuf-Val-André/Lamballe-Armor)
- Un abri bus (sens Pléneuf) avec un banc y est mis.

Puis suivre la rue Amiral Charner jusqu'à l'Office de tourisme.

La rue est commerçante, le trottoir comprend des rétrécissements gênants par endroit à cause des étales de certains commerces.

La rue de l'Office de tourisme est ensuite dénué de voitures mais passante.

- Pas de places de parking au sein de l'établissement
- Places de parking à proximité comprenant des places adaptées et réservées

#### Entrée

- Entrée bien visible
- Pas de balise sonore
- Porte manuelle battante
- Largeur d'au moins 80 cm
- Porte vitrée avec éléments contrastés sur la partie vitrée
- Entrée de plain pied
- Aide humaine possible
- Pas de dispositif d'appel
- Pas d'entrée dédiée aux personnes en situation de handicap

#### Accueil et équipement

- Accueil à proximité directe de l'entrée
- Chemin vers l'accueil de plain pied
- Largeur minimale de 90 cm sur toute la circulation menant à l'accueil
- Personnels sensibilisés ou formés
- Pas d'audiodescription
- Présence d'équipement d'aide à l'audition et à la compréhension : boucle à induction magnétique, langue des signes française
- Pas de toilettes

## Commentaire

- L'Office de tourisme vous accueille toute l'année. Anciennement marqué Tourisme et Handicap (nouvelle adhésion prévue en 2025)  
Il est accessible aux PMR avec une entrée accessible et un espace de rotation et de déambulation adapté.  
Des inscriptions sur les murs vous indiquent où l'on se trouve (espace boutique / événement / documentation).  
Les brochures en hauteur sont doublées dans des portants plus bas pour avoir les mêmes informations.  
Les obstacles sont matérialisés au sol.  
Le personnel est formé et sensibilisé à l'accueil des personnes en situation de handicap.  
Pour la boutique, demander de l'aide à l'accueil si besoin.  
Un guichet abaissé est dégagé pour vous accueillir dans les meilleures conditions.  
Une boucle magnétique est mise en place, et Gaëlle, conseillère en séjour maîtrise la Langue des Signes Française à un niveau débutant/intermédiaire.