

## Office de tourisme Grenoble Alpes Office de tourisme

📍 14 Rue de la République 38000 Grenoble

☎ 04 76 42 41 41

<https://www.grenoble-tourisme.com/fr/infos->

✉ [pratiques/office-de-tourisme/contactez-nous/?id\\_expediteur=19](mailto:pratiques/office-de-tourisme/contactez-nous/?id_expediteur=19)

🌐 <http://www.grenoble-tourisme.com/fr/>



### Informations sur l'accessibilité aux personnes handicapées

#### Transport et stationnement

- Transport en commun à proximité :  
Tram lignes A et B arrêt : Hubert Dubedout - Maison du Tourisme  
Longer la façade de Monoprix et traverser au niveau de Monoprix pour remonter la rue de la République jusqu'à l'entrée de l'office de tourisme (déplacement le plus sécurisé)
- Places de parking au sein de l'établissement comprenant des places adaptées et réservées
- Places de parking à proximité comprenant des places adaptées et réservées

#### Chemin vers l'entrée

- Bande de guidage
- Chemin extérieur de plain pied
- Revêtement adapté au passage d'un fauteuil roulant
- Pas de pente
- Pas de dévers
- Largeur minimale de 90 cm sur tout le chemin

#### Entrée

- Entrée bien visible
- Balise sonore
- Porte automatique coulissante
- Largeur d'au moins 80 cm
- Porte vitrée avec éléments contrastés sur la partie vitrée
- Présence d'une ou plusieurs marches montantes pour atteindre l'entrée
- Marche(s) sécurisée(s)
- Présence d'une rampe fixe
- Pas d'ascenseur ou d'élévateur
- Aide humaine possible
- Visiophone
- Pas d'entrée dédiée aux personnes en situation de handicap

#### Accueil et équipement

- Accueil à proximité directe de l'entrée
- Chemin vers l'accueil de plain pied
- Largeur minimale de 90 cm sur toute la circulation menant à l'accueil
- Personnels sensibilisés ou formés
- Pas d'audiodescription

- Présence d'équipement d'aide à l'audition et à la compréhension : boucle à induction magnétique, sous-titrage et transcription simultanée
- Pas de toilettes

### **Commentaire**

- Des prestations "visites guidées" sont proposées pour le public en situation de handicap, aussi bien pour les individuels que pour les groupes.  
Au sein de l'équipe d'accueil, il y a une référente Accessibilité qui est également évaluatrice pour la marque d'Etat "Tourisme & Handicap".

Ces informations ont été importées depuis data.gouv.fr: <https://www.data.gouv.fr/en/datasets/marque-detat-tourisme-handicap/>