

Office de Tourisme de Châtel-Guyon - Terra Volcana, Les Pays de Volvic Office de tourisme

- 📍 1 Avenue de l'Europe - Valéry Giscard d'Estaing
63140 Châtel-Guyon
- ☎ 04 73 86 01 17
- ✉ <https://www.terravolcana.com/je-prepare/infos-pratiques/nous-contacter/>
- 🌐 <https://www.terravolcana.com/>



Informations sur l'accessibilité aux personnes handicapées

Transport et stationnement

- Transport en commun à proximité
- Pas de places de parking au sein de l'établissement
- Places de parking à proximité comprenant des places adaptées et réservées

Chemin vers l'entrée

- Pas de bande de guidage
- Chemin extérieur de plain pied
- Revêtement adapté au passage d'un fauteuil roulant
- Présence d'une pente légère de longueur longue
- Dévers léger
- Largeur minimale de 90 cm sur tout le chemin

Entrée

- Entrée bien visible
- Pas de balise sonore
- Porte manuelle battante
- Largeur d'au moins 80 cm
- Porte vitrée avec éléments contrastés sur la partie vitrée
- Entrée de plain pied
- Aide humaine possible
- Pas de dispositif d'appel
- Pas d'entrée dédiée aux personnes en situation de handicap

Accueil et équipement

- Accueil à proximité directe de l'entrée
- Chemin vers l'accueil de plain pied
- Largeur minimale de 90 cm sur toute la circulation menant à l'accueil
- Personnels non-formés
- Pas d'audiodescription
- Pas d'équipement d'aide à l'audition
- Toilettes adaptées