

Destination Biarritz Office de tourisme

- 📍 1 Square d'Ixelles 64200 Biarritz
- ☎ 05 59 22 37 10
- ✉ <https://www.destination-biarritz.fr/pratique/contact/>
- 🌐 <https://www.destination-biarritz.fr/>



Informations sur l'accessibilité aux personnes handicapées

Transport et stationnement

- Transport en commun à proximité :
Au Square d'Ixelles :
Ligne T1 à : Trambus reliant Biarritz à Bayonne en toutes 20 m en passant par Anglet centre . A 50 mètres de la porte de l'Office, pas de pente ni devers
Ligne 18 : Autobus de Biarritz à St Jean de Luz desservant le sud de Biarritz et les communes de Bidart et de Guéthary. A 100 m de la porte de l'Office, pas de pente ni de devers.

A la Mairie de Biarritz : Ligne 11 (desserte aéroport), ligne 5 (desserte Gare), ligne 12 (desserte plages d'Anglet), N5 navette gratuite (Intramuros, desserte du Phare et de certains quartier de Biarritz plages d'Anglet : Arrêt à 200m de l'Office. Un petit dénivelé pour y arriver.
Tous les autobus et navette sont accessibles aux PMR
- Places de parking au sein de l'établissement
- Places de parking à proximité comprenant des places adaptées et réservées

Chemin vers l'entrée

- Pas de bande de guidage
- Chemin extérieur de plain pied
- Revêtement adapté au passage d'un fauteuil roulant
- Pas de pente
- Pas de dévers
- Largeur minimale de 90 cm sur tout le chemin

Entrée

- Entrée bien visible
- Pas de balise sonore
- Porte automatique coulissante
- Largeur d'au moins 80 cm
- Porte vitrée avec éléments contrastés sur la partie vitrée
- Entrée de plain pied
- Aide humaine possible
- Pas de dispositif d'appel
- Pas d'entrée dédiée aux personnes en situation de handicap

Accueil et équipement

- Accueil à proximité directe de l'entrée

- Chemin vers l'accueil de plain pied
- Présence de rétrécissement inférieur à 90 cm pour atteindre l'accueil
- Personnels sensibilisés ou formés
- Pas d'audiodescription
- Présence d'équipement d'aide à l'audition et à la compréhension : sous-titrage et transcription simultanée
- Toilettes adaptées

Commentaire

- En vue d'une labellisation Tourisme & Handicap d'ici à 3 ans, nous avons effectué en mars un diagnostic avec l'ADT64 et mis à jour notre plan d'actions pour pouvoir répondre aux critères d'accessibilité.